

# 沂水县人民政府 2022 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称新《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，由沂水县人民政府办公室编制沂水县人民政府 2022 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。涵盖了 2022 年沂水县各乡镇（街道）人民政府（办事处）和县政府各部门的政府信息公开工作情况。

## 一、总体情况

2022 年，沂水县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实国家省市政务公开各项决策部署，以人民为中心，以《条例》为准绳，统筹疫情防控和经济社会发展，聚焦重点领域和民生关切，着力规范公开内容、优化公开平台、增强公开实效，推进政务公开工作取得新进展新成效。

（一）依法推进政府信息主动公开。进一步优化法定主动公开栏目，细化公开任务，形成横向到边、纵向到底的主动公开目

录体系。开设营商环境、助企纾困等专题，集成公开各类规划、营商环境等重点领域信息，加大对涉及公众利益、需要公众广泛知晓的政府信息公开。2022年，通过县政府网站、政务新媒体等不同渠道公开政府信息57608条，其中政府网站公开48289条、政务新媒体公开9319条。

（二）规范办理政府信息公开申请。建立健全依申请公开登记、审核、会商、办理、答复、归档等工作机制，细化依申请公开流程图，规范答复口径，提高答复专业化水平。2022年，受理依申请公开政府信息149件，已办结147件，结转下年度2件。

（三）强化政府信息管理。一是健全完善政府信息发布、审查和动态调整机制。二是加强数字化手段在政府信息管理中的运用，实现错链、死链和严重错敏信息发布前后检测提醒和更新预警等功能。三是规范政策文件集中发布。完善政策文件库和规范性文件库建设，集中规范发布县政府（办公室）及部门2016年以来政策性文件。2022年累计发布政策文件2759件，制发规范性文件8件，失效27件，废止2件。

（四）优化政府信息公开平台建设。一是优化政务公开平台建设，调整优化栏目40余次，开设专题专栏30余个；二是规范全县政务新媒体名称，规范政务公开、政务服务及留言功能等模块。三是完善政务公开专区功能。全县设置政务公开专区21个，除县“两馆一中心”3个县级专区，实现18个乡镇政务公开专

区全覆盖，规范全县村（居）“三务公开”栏建设。四是做好政府公报的编发及赠阅工作。2022年编发政府公报6期。

（五）加强政府信息公开监督保障。一是强化组织保障。切实履行政府信息公开法定职责，强化县府办主管部门责任。二是强化跟踪督促。下发《沂水县2022年政务公开工作要点》，制定任务台账推动落地落实。三是强化监督检查。建立日常监督、季度通报、年度考评的工作保障机制。四是强化队伍建设。继续推进全员轮训、新人培训与按需培训相结合培训机制。五是完善绩效考核体系。制定政务公开与政务新媒体监管绩效评估指标体系，将完成情况纳入高质量发展绩效考核。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	8	2	32
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	43175		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8612		

行政强制	711
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	34966

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		148	1	0	0	0	0	149	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	104	1	0	0	0	0	105	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	3	0	0	0	0	0	3
		2. 其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	14	0	0	0	0	0	14
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		8	0	0	0	0	0	8	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申	0	0	0	0	0	0	0	

	请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	146	1	0	0	0	0	147
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	0	0	0	3	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我县政务公开各项工作落实有力，取得了较大进展和成效。但是距离上级要求和群众期盼还存在一定差距，包括县政府网站法定主动公开平台建设还有待进一步优化调整，主动公开意识有待进一步增强，公开内容有待进一步细化，政策解读质量有待进一步提高，依申请公开答复有待进一步规范，政务新媒体监管有待进一步强化。今后的工作中我们将继续加力、主动谋划，切实予以改进，推动政务公开工作迈上新台阶。

一是着力在贯彻落实上下功夫。充分发挥县政府门户网站作为政府信息公开第一平台载体作用，进一步优化调整法定主动公开平台专栏建设；落实好国家省市2023年政务公开工作要点，推动各项政府信息全面、及时、准确公开，尤其是做好重大行政

决策、重大民生事项、重大行政决策、通知公告等重点工作的发布工作；强化重点任务责任落实，制定详细的重点任务分工台账，加强日常监督和季度检查抓好各级各部门重点任务贯彻落实。

二是着力在公开质量上下功夫。开展公开质量提升行动，督导各镇(街道)、县政府各部门在工作推进、亮点打造等方面加大力度，切实增强公开实效、积极建设阳光政府，确保社会公众“能看到、易获取、用得上”的政府信息，打造我县政务公开“升级版”。

三是着力在降低“两率”上下功夫。加强政府信息依申请公开的办复培训，提升办复人员的业务素质 and 业务能力，推动政府信息公开申请案件办理质量大幅提升，全面降低政府信息公开案件发生率、纠错率。

四是着力在网站和政务新媒体监管上下功夫。充分运用网络信息智能化监测实现全天候监管，实现信息发布前置风险识别和实时监测。做好政府网站与政务新媒体的结合文章，增强政务新媒体发布信息原创性、活跃度和互动性，以信息资源共享共用推动我县政府网站与政务新媒体整体服务水平提升。

五是着力在政策解读形式和质效上下功夫。创新政策解读形式，在文字解读与图文解读基础上大力推行以音视频、政策简明问答、动漫解读、专家负责人解读等方式直观解读相关政策，通过“划重点”，把政策文件与群众利益的关系讲明白，保障群众看得懂、用得上。

六是着力在深挖提炼特色亮点上下功夫。加强组织领导，督促各单位形成一把手亲自抓、分管领导重点抓、职能科室具体抓的政务公开工作格局。完善政务公开工作考核机制，将日常工作情况、经验交流等信息纳入考核内容，倒逼各单位积极探索创新，提炼总结经验，激发沂水政务公开内在潜力。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）收取政府信息处理费的情况

沂水县各级各部门全面贯彻落实《条例》和《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，2022年度全县未收取任何政府信息公开信息处理费。

### （二）贯彻落实国家省市 2022 年政务公开工作要点情况

2022年，沂水县在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻落实《国务院办公厅关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》《山东省人民政府办公厅关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》《临沂市人民政府办公室关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》精神，围绕服县委、县政府中心工作，助力经济平稳健康发展和保持社会和谐稳定、提高政策公开质量、夯实公开工作基础，年度各项工作任务基本完成。截至目前，通过县政府网站、政务新媒体、广播电视等不同渠道和方式主动公开政府信息 57608 条，其中政府网站公开 48289 条、政务新媒体 9319 条。

#### 一是推进经济领域信息公开

1. 公开涉及市场主体信息。一是开设“减税降费”“优化营商环境”等专题专栏，公开财政、金融、保产业链供应链、稳投资促销费、保基本民生等政策举措、政策解读、成效信息 1293 条。二是围绕产业高质量发展，集中公开高质量发展相关政策文件及解读、工作进展信息 476 条。三是建立市场主体反映投资和工程建设项目审批问题的办理和反馈机制，及时回应和解决“堵点”问题 1850 条。四是持续推进反垄断和反不正当竞争执法信息公开工作，积极营造诚信守法、公平竞争的市场环境。

2. 公开减税降费信息。围绕优化营商环境、“双招双引”等工作，智能推送各项减税降费政策特别是大规模增值税留抵退税政策。通过一对一结对帮扶企业，加强税收优惠政策咨询；同时加大对骗取税费优惠典型案例的曝光力度，打造一流的减税降费新上线下服务网络。

3. 公开扩大有效投资信息。开设“扩大有效投资”专题专栏，继续推进重大建设项目信息公开，公开扩大有效投资的政策文件、政策解读、以及工作落实情况。

## 二是推进民生领域信息公开

1. 持续公开疫情防控信息。统筹用好各类信息发布平台，持续发布疫情防控、疫苗接种等信息。对新冠实施“乙类乙管”调整后，持续做好有关政策解读，公开第二剂次“加强针”、健康科普等信息。主动回应核酸检测、退烧药市场供应紧缺等社会关切，防止引发疑虑和不实炒作。



2.持续公开稳就业保就业信息。一是及时发布公务员、事业单位考聘信息，公开大学生就业见习、公益性岗位开发等政策与成效。二是公开企业新录用员工等技能培训信息，最大限度利企惠民。三是举办退役军人与军属专场招聘会，拓宽退役军人、军属就业渠道。四是及时解答创业、失业政策，动态公开政策规定及经办流程，让更多群众能够获得创业机会。

3.公开公共企事业单位信息。督促教育、卫生健康、供水、供电、供气、环境保护、公共交通等领域主管部门，公开公共企事业单位有关信息，强化监督管理，提升服务水平，优化营商环境。

### 三是提高政策公开质量

1.集中公开行政规范性文件。在政府网站开设“规范性文件库”专栏，集中发布行政规范性文件正式版本，并动态更新现行有效行政规范性文件。

2.完成政策文件统一规范集中发布工作。在政府网站开设“政策文件库”专栏，按照省市要求，全面完成县政府（办公室）及县政府各部门2016年以来所有政策文件的集中统一规范发布工作。

3.提升政策咨询综合服务能力。在县政府网站开设“政策咨询问答综合服务平台”，针对县政府、县政府办公室印发的所有政策文件进行政策问答服务。同时，在县乡两级便民服务中心建有19个政策咨询综合服务窗口，为企业、市民办事提供咨询服

务；全年办理 12345 政务服务便民热线 10 万余件，及时解答与群众关注的热点问题。

#### 四是夯实公开工作基础

1. 加强公开平台建设。严格落实网络意识形态责任制，加强政府网站与政务新媒体监管，及时准确协同发布权威信息。高效处理信息发布中存在的严重错敏感信息。持续做好县政府公报工作。

2. 扎实推进基层政务公开。及时公开涉农补贴政策文件、申报信息，汇总公开各类惠民惠农财政补贴资金实际发放结果。以村为单位通过村务公开栏公开发放结果，公开期满相关材料留存村委会供村民查询。配齐县乡两级政务公开专区自助电脑、打印机、触控查询一体机，为群众提供政府信息网上查询、政府信息公开申请接收、政策咨询等服务。

#### 五是强化工作指导监督

1. 加强学习培训。一是开展全县各级各部门全员轮训，每个单位开展为期三周的轮训，其中政务公开轮训两周，政务新媒体轮训一周，进一步提高了全体工作人员公开意识。二是组织学习新增基层政务公开领域《标准目录》，全面推进基层政务公开“两化”工作。三是组织学习公共企事业单位信息公开有关规定，并编制各领域标准化目录，切实增强了公开意识。

2. 加强指导调度。坚持业务指导，督促各乡镇（街道）、县政府各部门抓好政务公开任务分解，分解到具体科室、具体责任

人。坚持统筹协调，分类推进乡镇政府、县直部门、公共企事业单位、基层政务公开、重点领域信息公开。

3. 加强考核评测。继续把政务公开工作纳入全县高质量发展绩效考核内容。围绕政务公开年度重点工作，坚持常态化评测，列出问题清单，狠抓整改落实，发现一处，整改一处，高质量推进政务公开工作。

2022年，我县政府信息公开工作取得了一定成效，但也存在不足之处。下一步我县将围绕政府信息公开评测指出的问题，加强业务培训，强化政策解读，规范执行公开制度，努力推进全县政务公开工作再上新台阶。

### （三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

办理好人大代表建议和政协委员提案，既是政府必须履行的法定职责，也是倾听民声、了解民情、汇聚民智，推动政府科学决策、民主决策的重要途径。2022年沂水县“两会”期间，共收到县级人大代表建议115件，审查立案提案245件。沂水县政府高度重视人大代表建议和政协委员提案办理工作，主要领导亲自研究，安排部署；分管领导及时召开办理工作会议，协调推进。县政府办公室建立了由主要负责同志牵头、分管负责同志主抓、督查室全程督办的协调办理机制，加强代表建议的协调办理工作。各承办单位建立了由主要领导负总责、分管领导具体抓、办理专班承办落实的工作机制，形成了一级抓一级、层层抓落实的良好局面。

4月22日，召开了全县人大代表建议和政协委员提案办理工作会议，对办理工作进行了全面安排部署，会上，印发了《关于做好人大代表建议政协委员提案办理工作的通知》，明确了办理原则、办理制度、办理程序、办理目标，确保高质高效完成办理工作。

在县人大、政协的监督、支持和指导下，在各承办单位和经办人员的共同努力下，截至8月底，全县所有建议提案已全部办复完毕，办结率100%，满意率100%。县政府各级各部门坚持以公开为常态不公开为例外原则，在县政府门户网站建议提案专栏集中公开了全部建议提案答复全文，公开率100%。但与各位代表、委员和广大群众的期望相比，还存在一定差距。下步工作中，我们将进一步提高思想认识，强化工作措施，完善工作机制，保证办理实效，确保让代表满意、让群众放心，为加快建设富裕文明和谐美丽新沂水作出积极的贡献。

#### （四）沂水县政务公开工作创新情况

一是沂水县搭建政策文件库 打通助企纾困“最后一公里”

沂水县结合实际，建成沂水县政策文件库，优化政策发布功能，增加政策推送和线上线下政策咨询，集成政策问答等功能，向公众和企业提供集“发布-推送-解读-咨询-下载”为一体的综合政策服务，助力沂水县高质量发展。

二是沂水县巧用“微平台”构建农村信用管理体系

沂水县依托微信平台开发了“信用沂水”微信小程序，搭建起了信用评价结果快速应用通道，通过扫描“二维码”，直观展示信用积分等级和可享受的政策，实现了“扫码知诚信、扫码知政策”。同时，为评价对象提供专属信用码、志愿者活动报名、信用异议、超市兑换、兑换记录查询、“信沂贷”产品申请等功能，目前，农商行、建行、邮储行3家银行推出24款贷款产品加入“信沂贷”，农商行“沂蒙云贷”系统实现了与“信用沂水”系统直连。

### 三是新闻发布会政策解读常态化

为做好新闻发布政策解读常态化工作，沂水县不断建立健全新闻发布制度，并实现新闻发言人培训常态化，定期组织全县新闻发言人培训，通过集中授课、模拟演练等多种方式加强对全县新闻发言人的业务培训，将进一步加快完善组织健全、职责分明、管理集中、运转高效的新闻发布常态化工作体系，为沂水县推进政务公开工作，加强政务服务水平提供有力支持。

## （五）沂水县人民政府2022年政府信息公开工作年度报告数据统计说明

本报告中所列数据为2022年1月1日至2022年12月31日，各乡镇（街道）人民政府（办事处）、沂水经济开发区和县政府各部门数据的汇总。

### （六）收到政府信息公开方面的投诉举报

2022 年度收到关于政府信息公开的投诉举报 1 件，经审查，未发现行政机关违反《条例》需追究责任的情况。

本报告在沂水县人民政府门户网站(<http://www.yishui.gov.cn>)政府信息公开年报专栏公开发布。

如对本报告有疑问，请与沂水县人民政府(政务公开办公室)联系(地址：沂水县正阳路 19 号；邮编：276400；电话：0539-2264401)。