

# 新型智慧城市建设 您的建议我们已收到

按照数字山东建设专项小组《关于开展新型智慧城市建设“问需于民”专项活动的通知》要求，沂水县自2021年1月29日起，在全县范围内开展新型智慧城市建设暨大数据创新应用“问需于民”专项活动。活动开展以来，通过广泛发动，深入社区、企业、机关事业单位，借助户外户内大屏、公交站牌、易拉宝、微信公众号等多种手段进行宣传，截至2月19日共完成线上问卷68742份，位居全省前列。

从此次“问需于民”调研问卷反馈情况看，参与调研的市民年龄段主要集中在19到50岁，其中19至40岁占全部参与调查人数的47.4%，41至50岁占28.5%。

从市民关注领域来看，主要涉及优政、惠民、兴业等领域。

一、优政领域在政务服务方面，群众希望尽量都能通过线上（即电脑、手机等网络）办理，去现场无法一次完成业务，跑大厅、窗口次数较多是群众反映最多的问题。

二、惠民领域在智慧化便民应用方面，教育和医疗是市民最关注的两个领域。医疗服务方面，群众最关心医院就诊过程中可以自助机缴费、手机缴费/医保自动结算服务；教育服务方面，能够网上进行入学报名并查询录取结果；交通出行服务，找车位难，缺乏市内导引（如查询、预约停车位）是最大的问题；旅游服务方面，游前体验的门票、住宿、餐饮、车辆等全流程提前规划安排方面有待提升；就业服务方

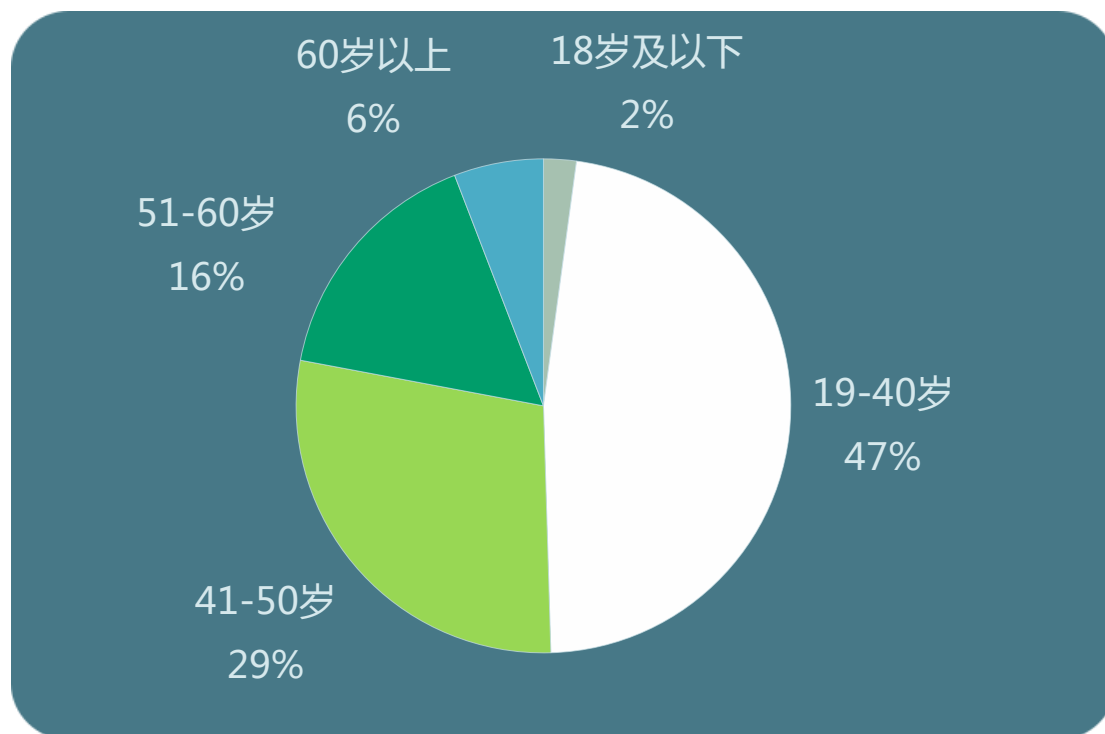
面，招聘岗位在线查询的需求最多；居家和养老服务方面，老/幼/残障人士独自在家，有“一键呼叫”机制，通过手机等终端可一键呼叫急救、医疗、生活服务等是群众最关心的智慧养老服务。

三、兴业领域在企业数字化发展方面，企业反映智慧化改造成本较高是企业发展中面临的最突出问题。而管理成本居高不下的问题困扰着大部分公司的数字化发展，提供转型升级的解决方案是企业最需要政府帮助解决的问题。

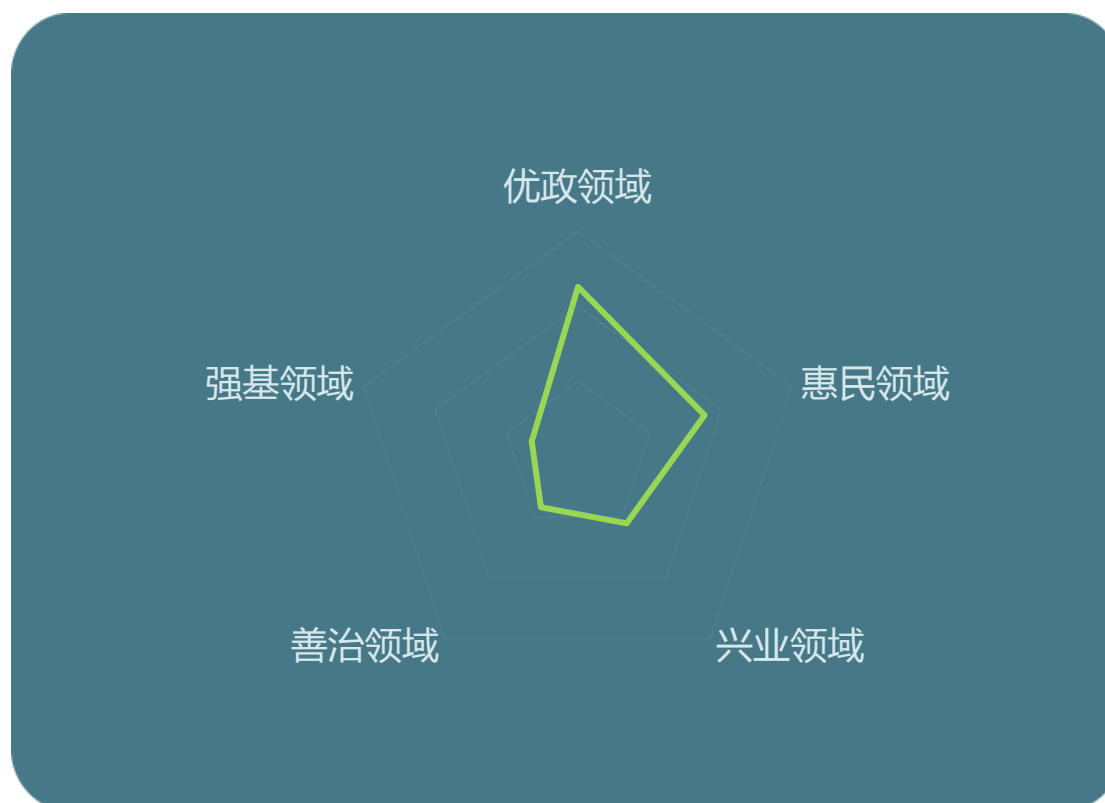
四、善治领域在精准化治理方面，大部分市民认为隐私保护、防欺防骗是最需要提高的；治理服务方面，提高安全与保护隐私的平衡点和发现问题后有便捷的反馈渠道是群众最支持的两种改进方法；环保服务方面，空气、水、噪音等环境自动监测和预报是群众认为智慧城市应提供的服务；小区服务方面，智慧物业（如在线报修）和智慧停车（如小区停车智能化引导）是市民希望配备的智慧化服务。

五、强基领域 5G 信号塔、智慧路灯杆、充电桩等数字基础设施是否安全是群众最关注的数字基础设施建设，群众普遍反映固定宽带网速慢和移动通信网络 4G/5G 信号差是数字基础设施建设方面存在的突出问题。同时，群众认为智慧灯杆、井盖、充电桩等市政设施的建设很有必要。

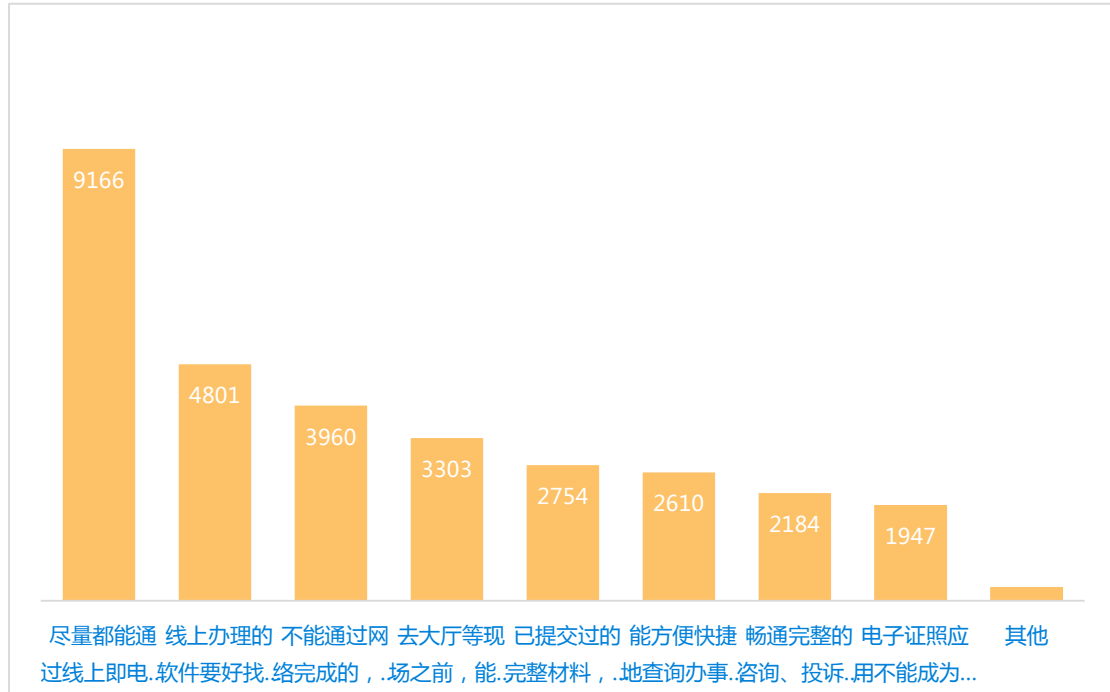
### 第一题 您的年龄?



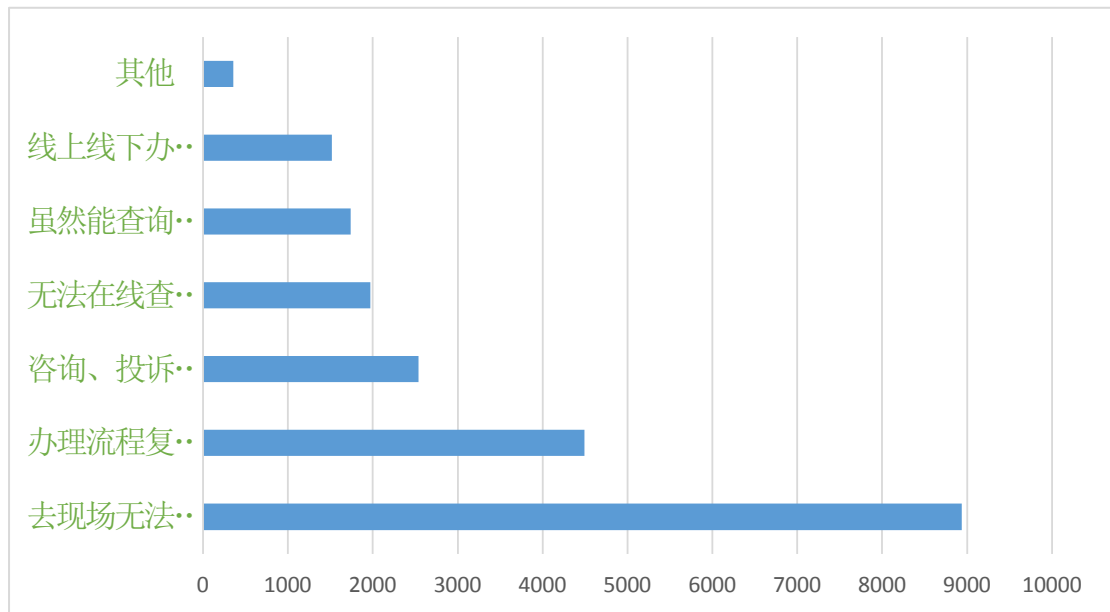
### 第二题 您在智慧城市建设中关注的领域是?



### 第三题 在政务服务方面，您最主要的需求是什么？



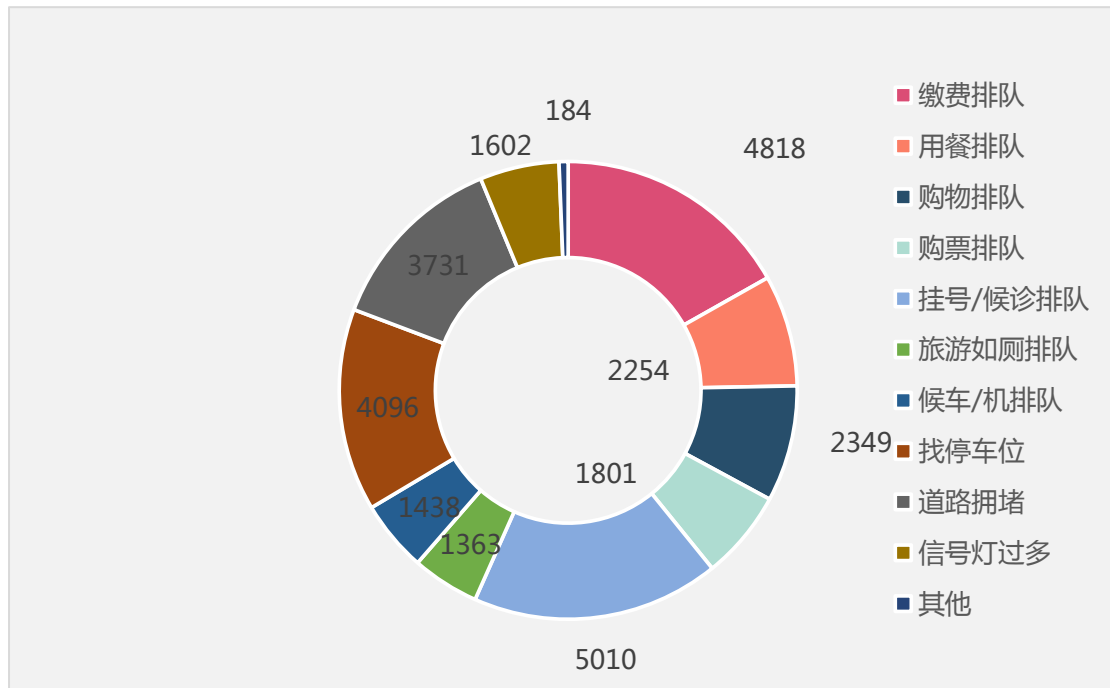
### 第四题 政务服务方面，您遇到的主要问题有哪些？



第五题 智慧化便民应用方面，您最关注哪个领域？



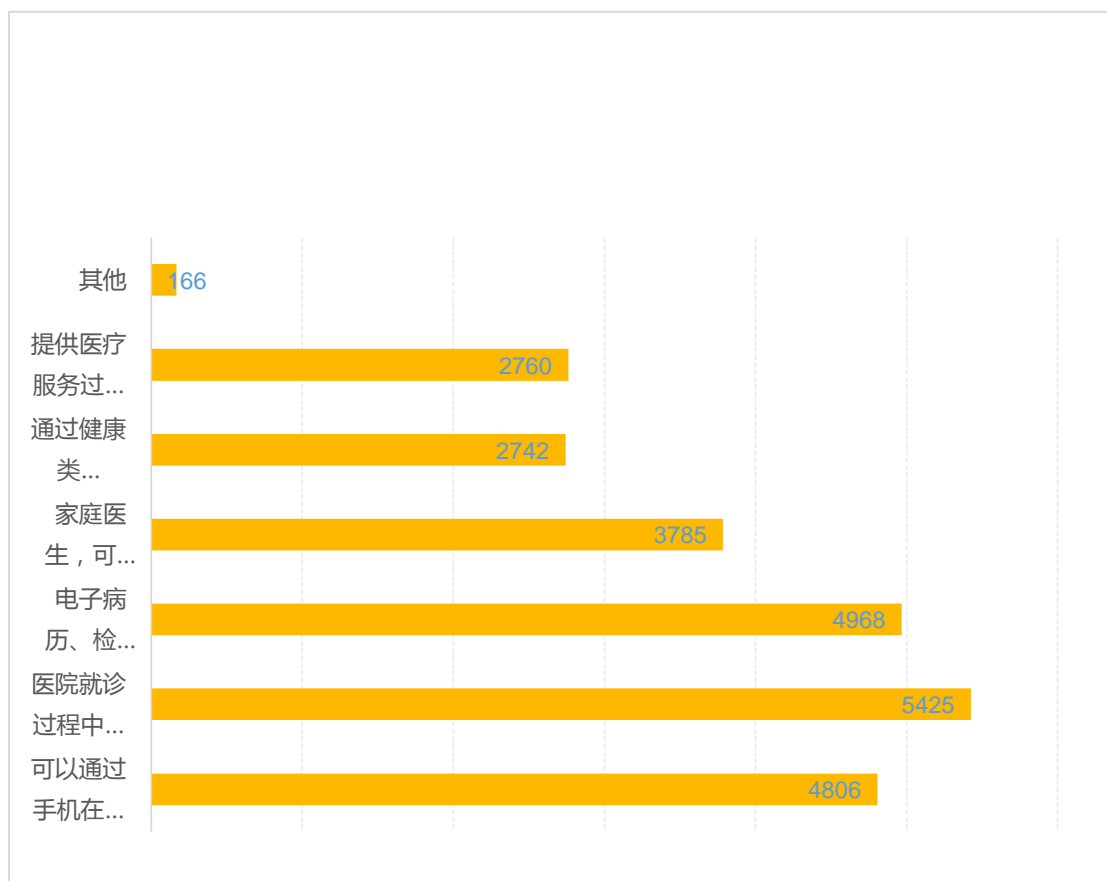
第六题 通过智慧化便民应用减少等待时间，您认为最应该改进的是哪个方面？



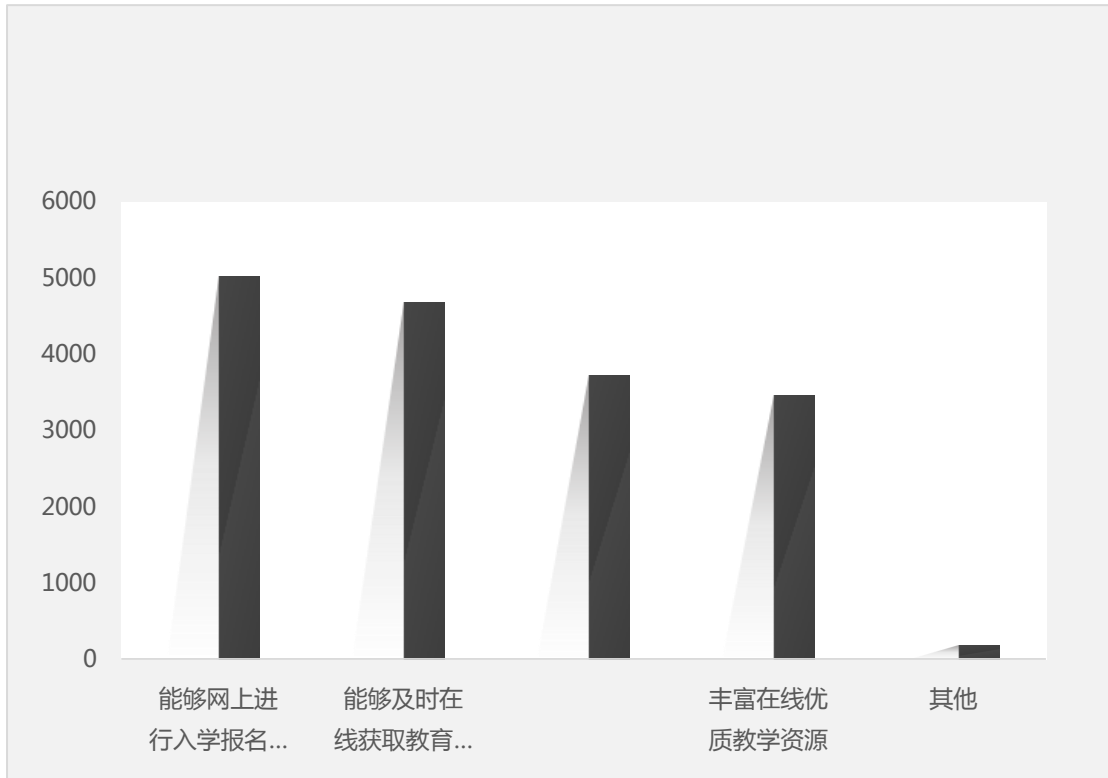
第七题 在智慧化便民应用提升生活品质方面，您认为最应该提高的地方有？



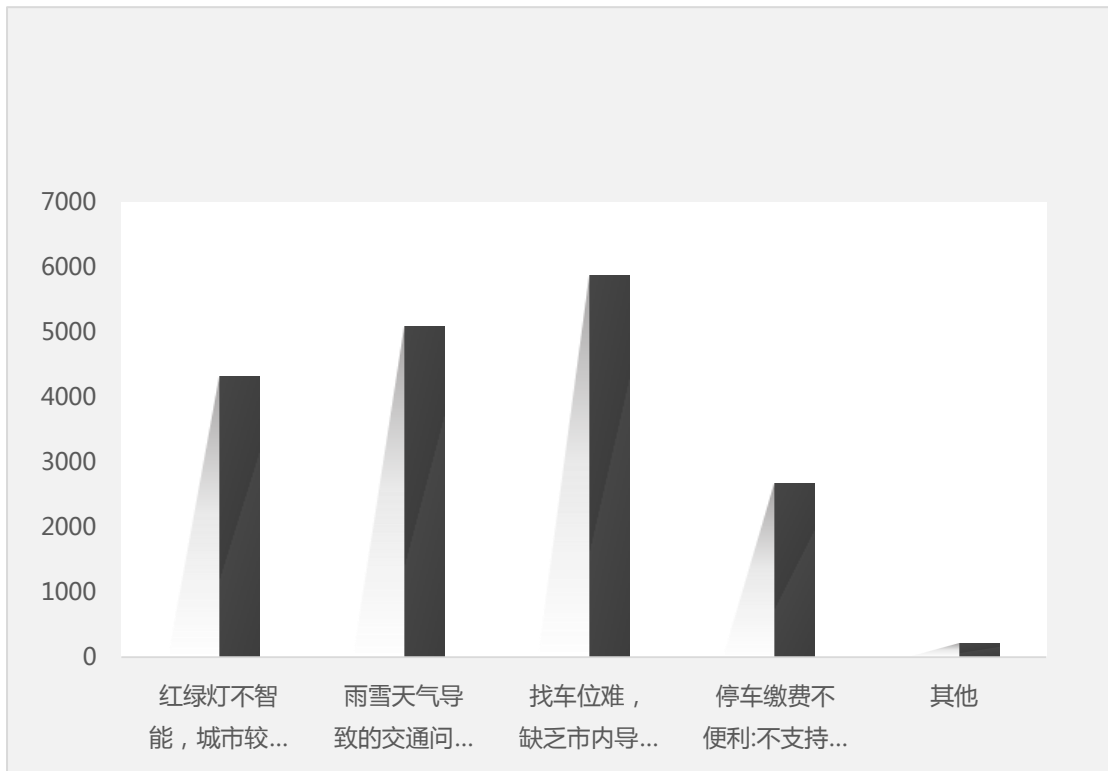
第八题 医疗服务方面，您最关心以下哪些服务？



第九题 教育服务方面，您希望在以下哪几个方面进行提升？



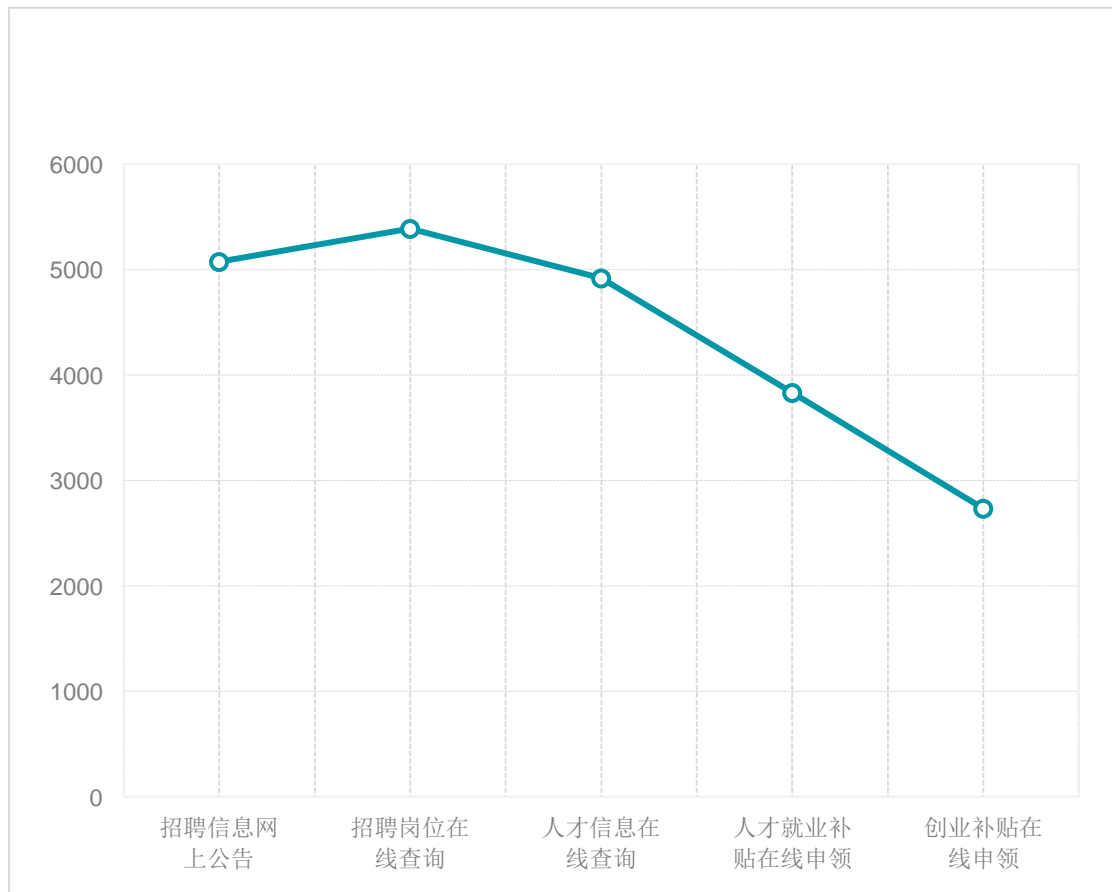
第十题 交通出行服务方面，您经常遇到过哪些问题？



第十一题 旅游服务方面，您希望在以下哪些方面有提升？

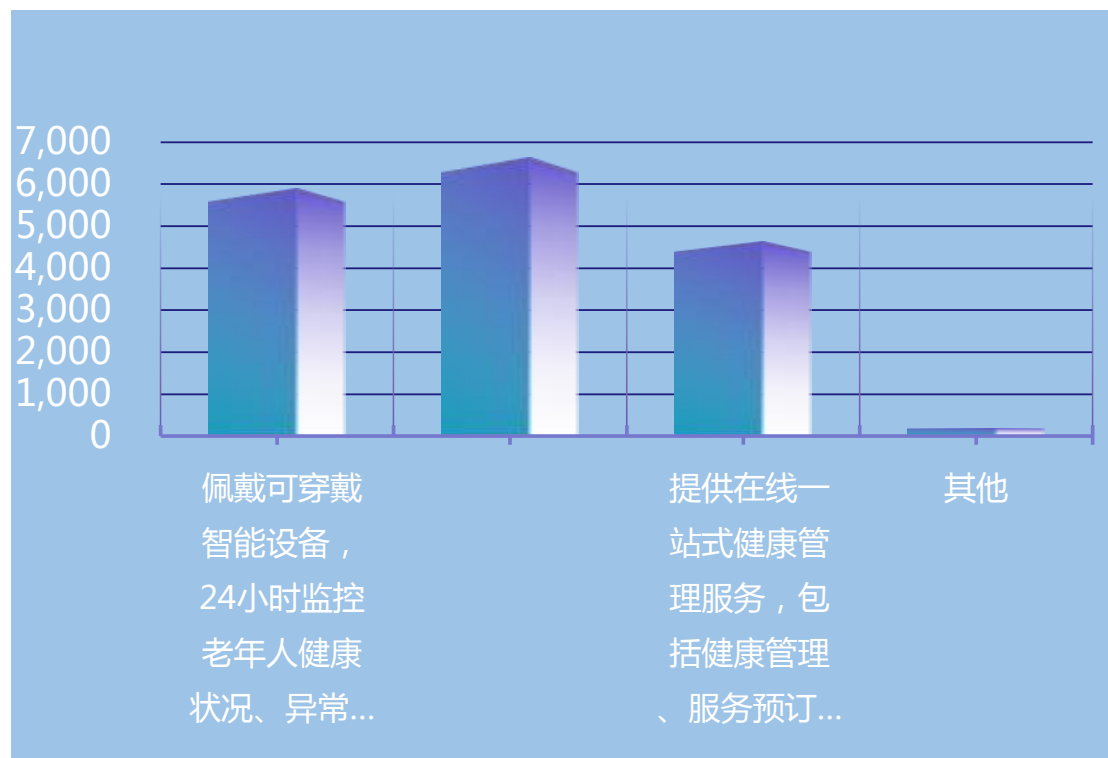


第十二题 就业服务方面，您在以下哪些方面有需求？

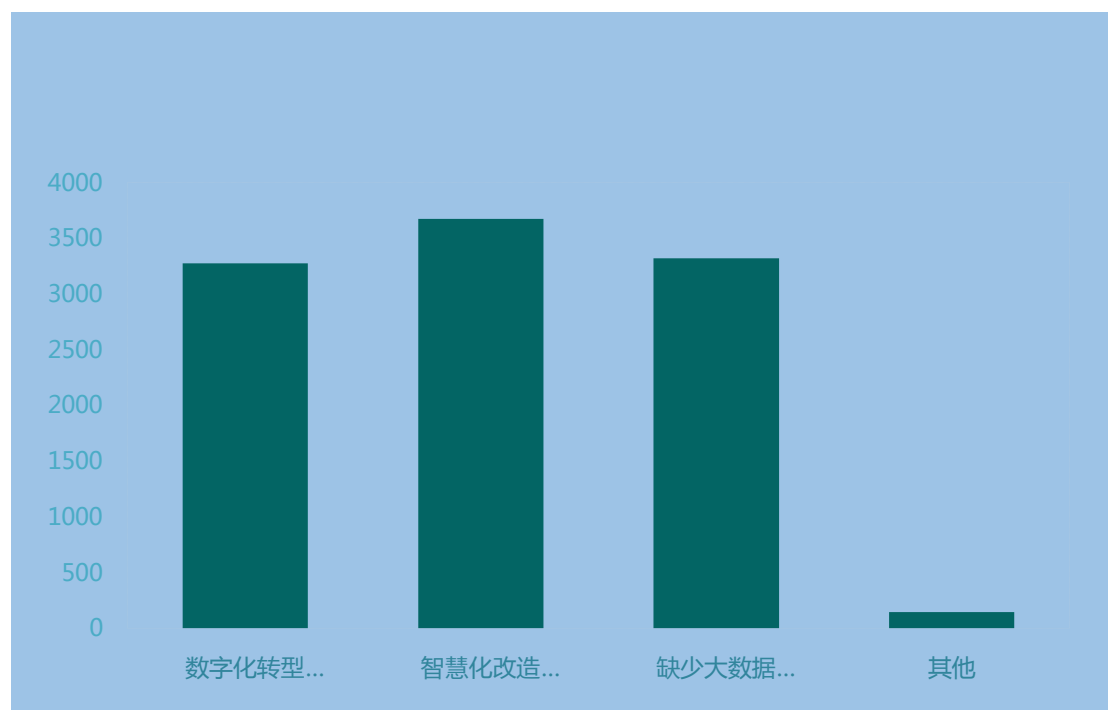




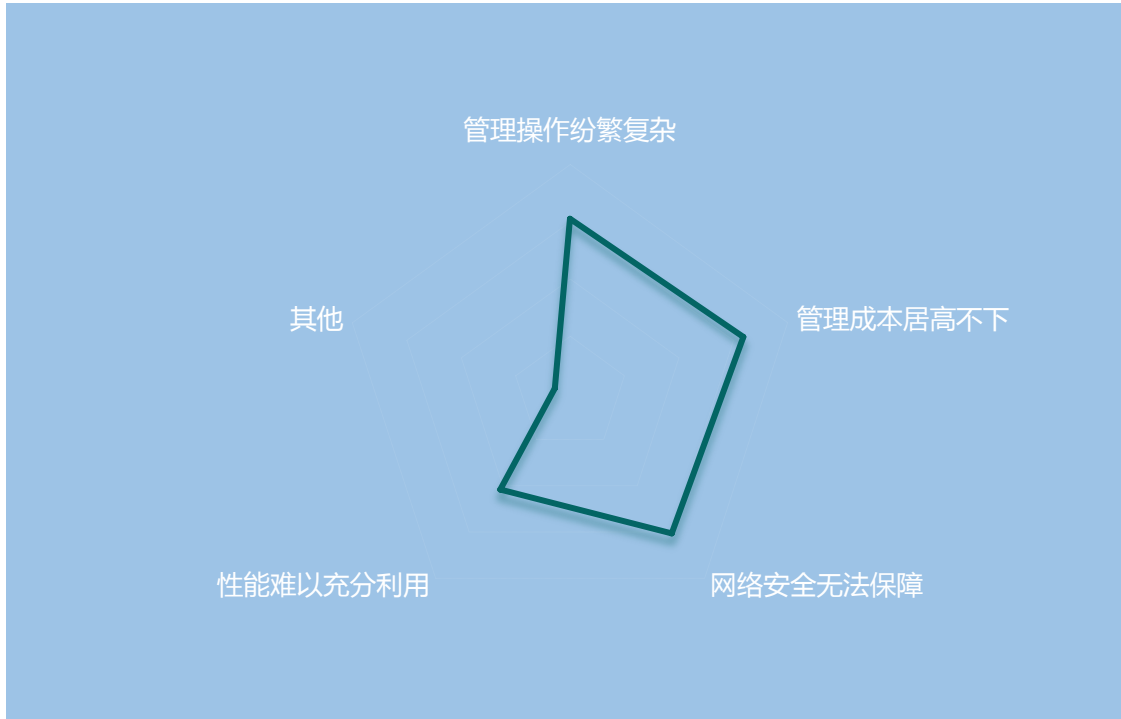
第十三题 居家和养老服务方面，您最希望自身/家中老人能获取以下哪些智慧养老服务？



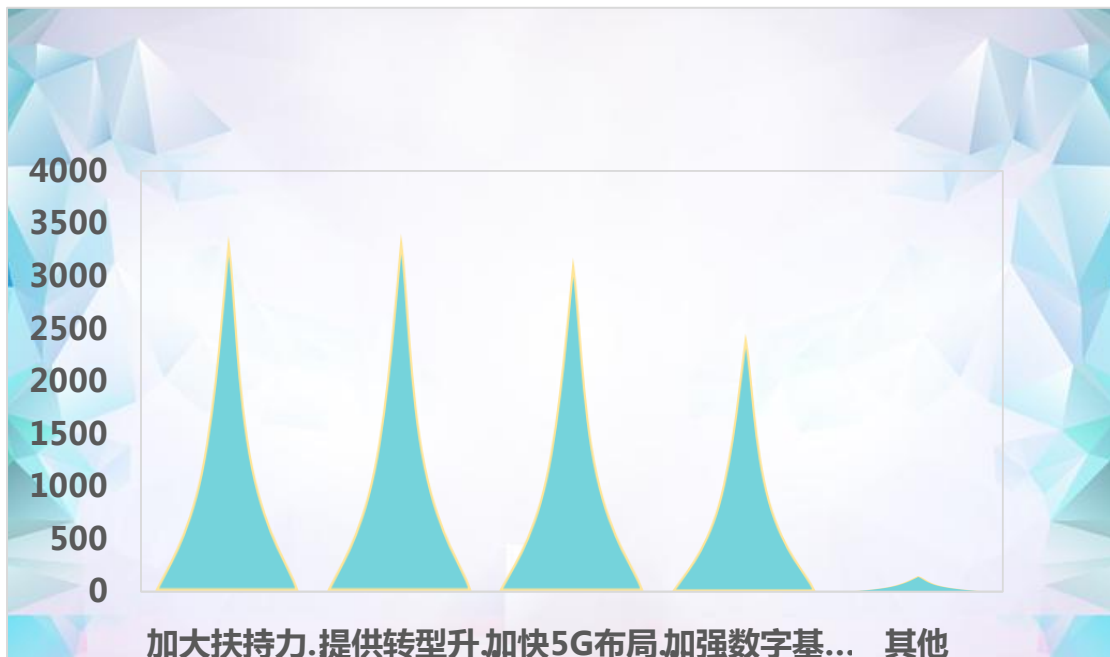
第十四题 您认为在企业发展中面临的突出问题有哪些？



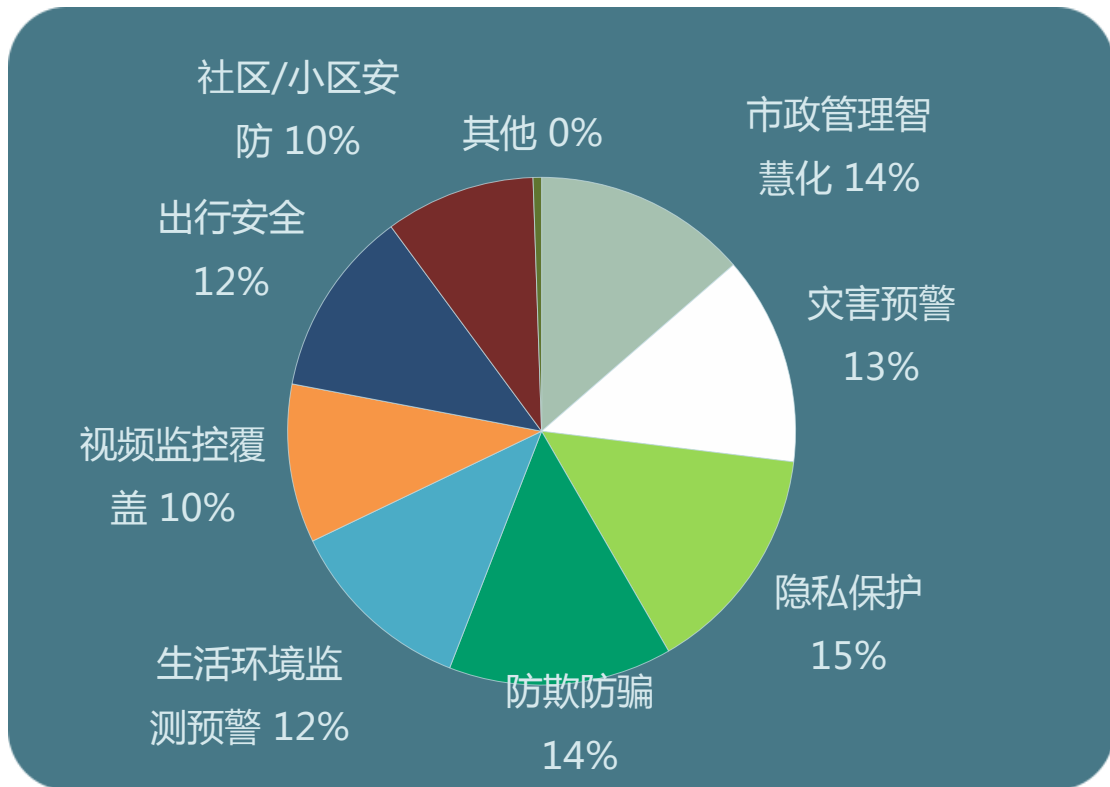
第十五题 对您的公司来说，以下哪些问题正在困扰您公司的数字化发展？



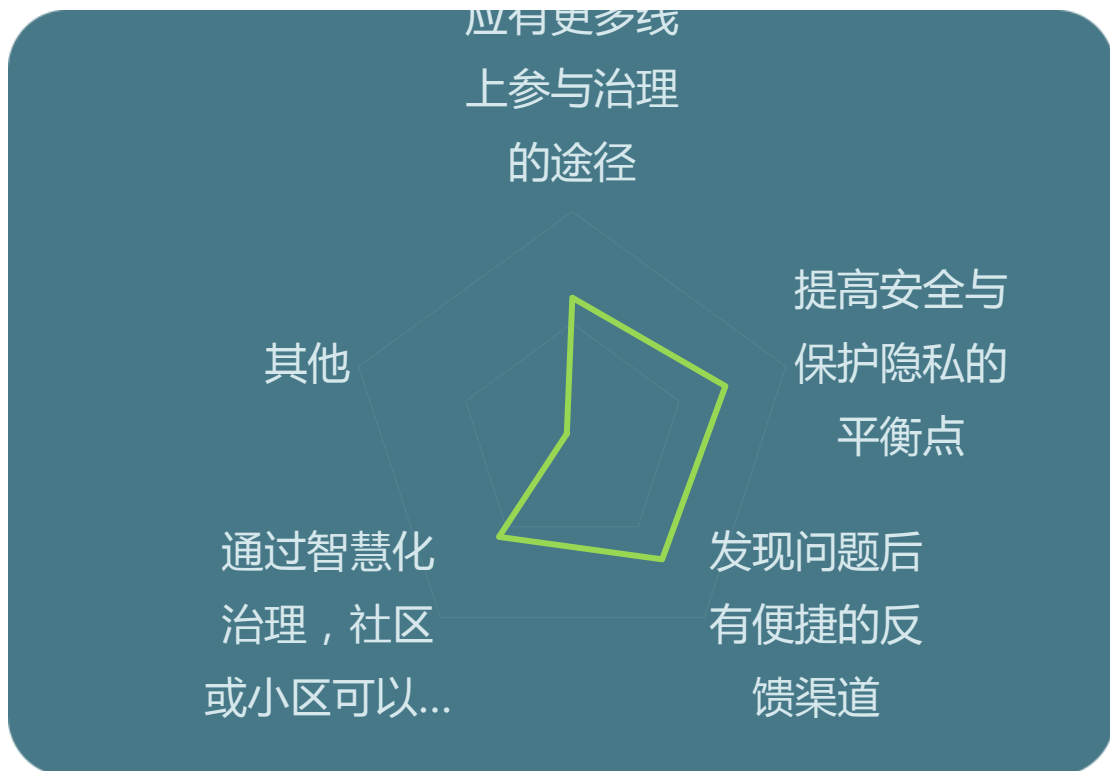
第十六题 在推动高质量发展方面您最需要政府帮助解决那些问题？



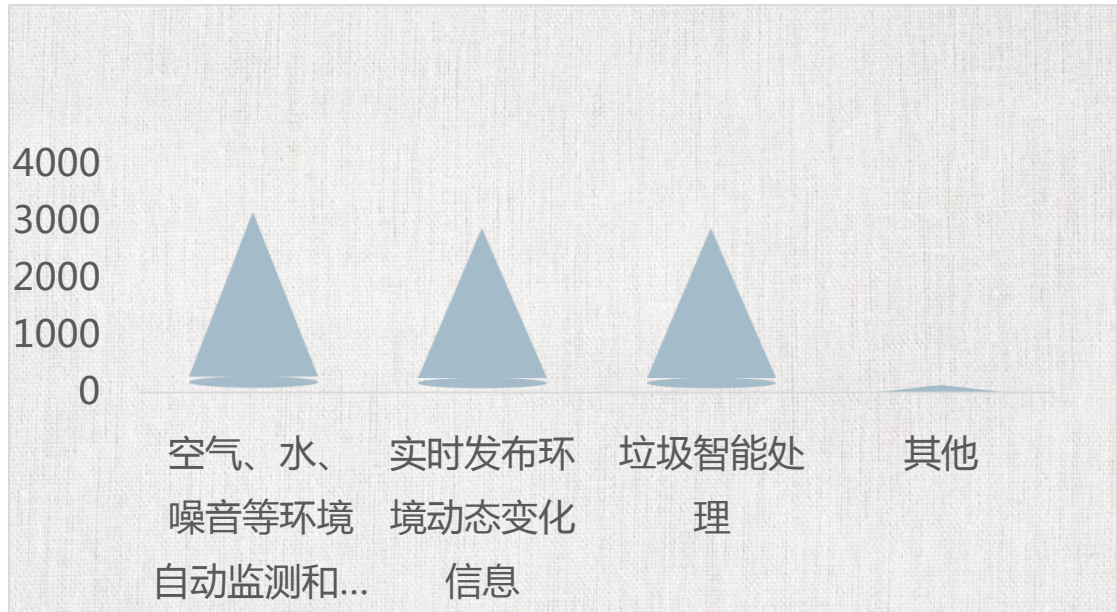
第十七题 在精准化治理方面，您认为最需要提高的有？



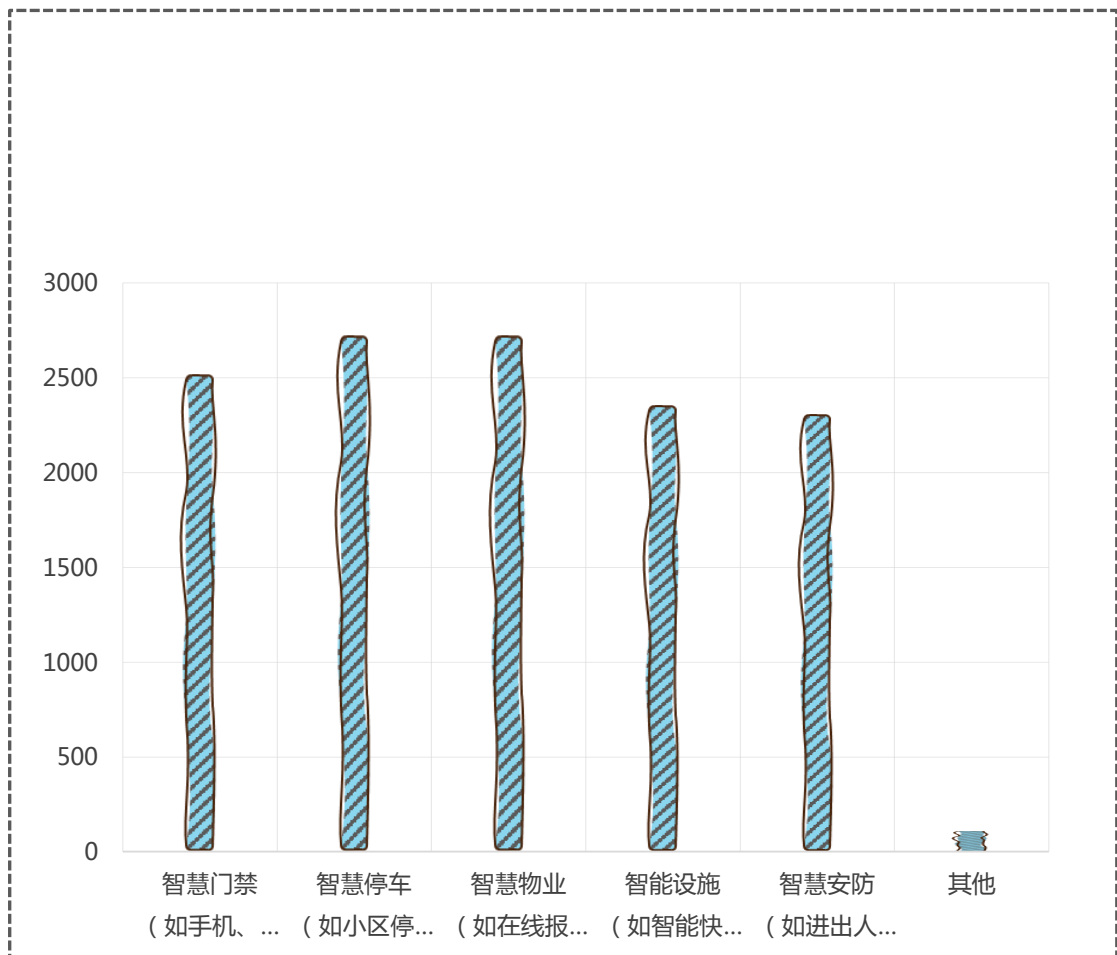
第十八题 治理服务方面，您认为有哪些改进方法？



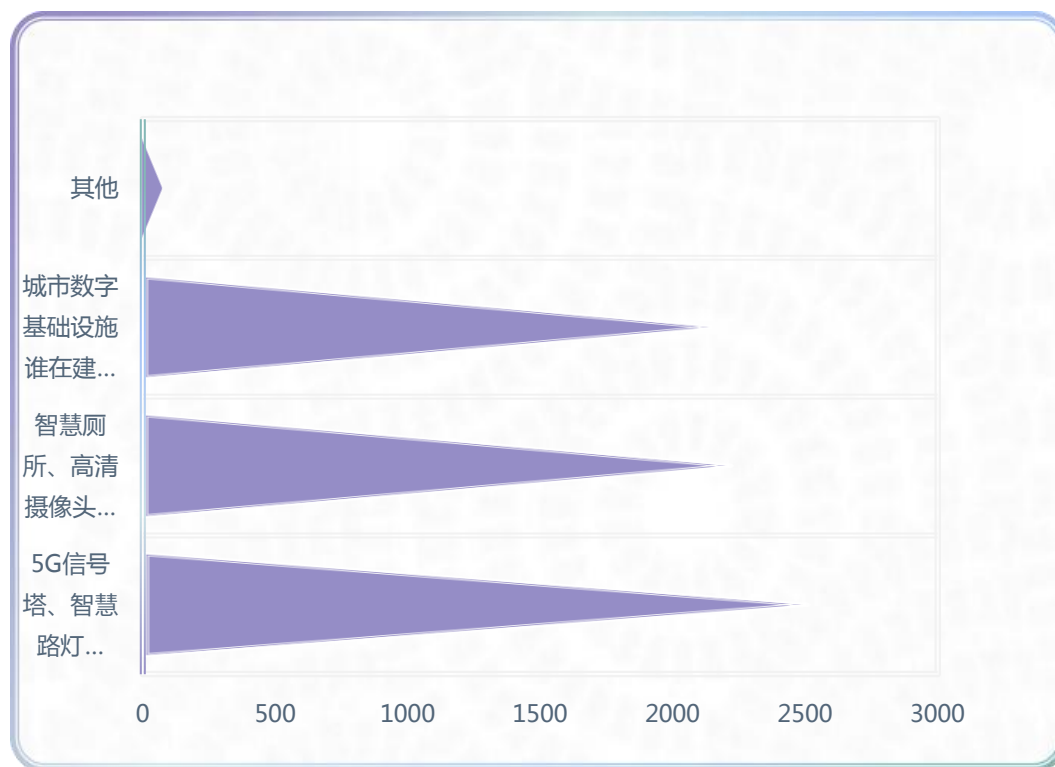
第十九题 环保服务方面，您认为智慧城市应提供哪些服务？



第二十题 小区服务方面，您最希望配备哪些智慧化服务？



第二十一题 数字基础设施建设方面的您关注的重点是哪些?



第二十二题 您认为本地数字基础设施建设方面的问题有哪些?

