



国家电网  
STATE GRID

国网山东省电力公司  
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

# 变更用电业务办理告知书

(暂停、暂停恢复)

你用电·我用心

Your Power Our Care

## 变更用电业务办理告知书(暂停、暂停恢复)

### 尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 业务办理流程

### 1. 暂停流程

用电申请

设备封停

### 2. 暂停恢复流程

用电申请

设备启封

## 业务办理说明

### 1. 用电申请

您需提供的申请材料包括

#### 用电主体资格证明

- 自然人用户需提供身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。
- 非自然人用户需提供营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

### 2. 设备封停/启封

我公司工作人员将按照预约时间，到现场进行设备封停（启封），并完成表计特抄。

## 3. 其它告知事项

您办理暂停、暂停恢复业务，需提前5个工作日向我公司提出申请。我公司将按照以下规定办理：

- 暂停或暂停恢复用电必须是整台或整组变压器停止或恢复运行。
- 申请暂停用电，每次应不少于十五天，每一日历年内暂停时间累计不超过六个月，次数不受限制。暂停时间少于十五天的，则暂停期间基本电费照收。暂停恢复后容量再次达到实施两部制电价规定容量标准的，应将暂停时执行的单一制电价计费，恢复为原两部制电价计费。
- 当年内暂停累计满六个月后，如需要继续停用，可申请减容，减容期限年内不受限制。
- 自设备加封之日起，暂停部分免收基本电费。如暂停后容量达不到实施两部制电价规定容量标准，将改为相应用电类别单一制电价计费，并执行相应的电价标准。选择最大需量计费方式的用户暂停后，合同最大需量按照暂停后总容量申报。
- 申请暂停周期应以抄表结算周期或以日历月为基本单位，起止时间应与抄表结算起止时间或整日历年一致。合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期或日历年生效。暂停期满或每一日历年内累计暂停用电时间超过六个月的，不论是否申请恢复用电，从期满之日起，将恢复原电价计费方式，并按合同约定的容量计收基本电费。