



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (销户)

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(销户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

现场勘查

销户申请

拆回计量装置

业务办理说明

1. 销户申请

根据《供电营业规则》第三十二条、第三十三条规定，销户：即合同到期终止用电。我公司应按下列规定办理：

- 01 销户必须停止全部用电容量的使用。
- 02 已向供电公司结清电费。
- 03 查验用电计量装置完好性后，拆除接户线和用电计量装置。
- 04 连续六个月不用电，也不申请办理暂停用电手续者，供电公司须以销户终止其用电。需再用电时，按新装用电办理。

根据《供电营业规则》第三十六条规定：用户依法破产时，供电公司应按下列规定办理：

- 01 供电公司应予销户，终止供电。

- 02 在破产用户原址上用电的，按新装用电办理。

- 03 从破产用户分离出去的新用户，必须在偿清原破产用户电费和其他债务后，方可办理变更用电手续，否则，供电公司可按违约用电处理。

您需提供的申请材料包括

用电主体资格证明

- 居民用户需提供身份证(或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件)。
- 非居民用户需提供营业执照(或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明)原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

若您办理批量销户申请时，还需提供

- (1) 拆迁许可证或政府相关拆迁证明；
- (2) 拆迁清单(含每户户号、表号、户名、地址)。

2. 现场勘查

工作人员将与您预约时间进行现场勘查，现场勘查若发现窃电或违约用电的，待窃电或违约用电处理完毕后继续办理销户。

3. 拆回计量装置

在您结清电费，供电公司查验计量装置完好性后，拆回计量装置。

4. 现货期间用户销户注意事项

您在办理销户业务时，供电公司代理购电用户按照当月代理购电价格和实际电量进行结算。直接参与市场交易用户原则上按照实际市场化电量结算，您需在次月按照市场化电费清算结果结清相关费用后完成销户流程。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！