



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

的保护作用，太小又会经常烧断，影响正常用电。要特别注意的是，绝不能用铝丝或铜丝代替保险丝，这样很容易引起火灾。

6. 家庭防火八忌

- 1、忌乱扔烟头引起火灾。冬季风多雨少，天寒物燥，应特别警惕抽烟引起火灾，不能乱扔烟头。
- 2、忌家用电器故障引起火灾。使用家电要做到用前检查，避免电线受损发生火灾。
- 3、忌燃放烟花爆竹引起火灾。放鞭炮不能靠近树、木、草堆、粮场等地。
- 4、忌烤火取暖引起火灾。冬季烤火取暖严禁用汽油等易燃易爆物品引火。
- 5、忌燃烧垃圾引起火灾。家庭自行燃烧垃圾不安全，容易引起火灾。
- 6、忌小孩玩火引起火灾。每个家庭都有义务管好孩子，督促小孩不要玩火，学校要教育学生增强防火意识。
- 7、忌气体泄漏引起火灾。家庭使用煤气罐等，室内要具备良好的通风条件，并要经常检查，发现有漏气现象，切勿开灯、打电话，更不能动用明火，要迅速打开门窗通风，消除火灾隐患。
- 8、忌不配备消防器材。为了做到有备无患，每个家庭都应配备消防器材，并掌握使用方法，防患于未然。



网上国网APP



常用用电业务办理告知书

居民安全用电常识

你用电·我用心

Your Power Our Care

1. 居民用电安全小常识

- 1、用电线路及电器设备绝缘必须良好，灯头、插座、开关等带电部分绝对不能外露，严防人体触及带电部分。
- 2、不要乱拉乱接电线、乱接用电设备，用电设备的金属外壳（如洗衣机、电冰箱）应有良好的接地。
- 3、不要用湿手接触灯口，开关和插座等裸露部分，要教育孩子不要玩弄电器设备。严禁站在潮湿的地面上触动带电物体或用潮湿抹布擦拭带电的家用电器。
- 4、安装室内线路或电器设备时，应先拉下进线开关，验明确实无电时再安装，如是供电部门停电，应视为随时有来电的可能。
- 5、低压触电保安器是当人发生触电时迅速自动地切断电源，从而保障人身安全的理想保护设备，提倡居民用户都要安装使用。安装具有过压跳闸、漏电跳闸双功能保护的“漏电保护器”，它不但可以有效保护人、畜的安全，还可以保护家用电器不致因过电压而损坏。
- 6、发现有人触电，应先设法断开电源（如在高处触电，要防止触电者跌落）然后进行急救。对失去知觉的触电者急救的主要方法是立即进行人工呼吸，并迅速请医生到现场检查处理，严禁注射强心针。
- 7、您所使用的家用电器如电冰箱、电冰柜、洗衣机等，应按产品使用要求，装有接地线的插座。
- 8、进行电器设备安装维修时应找电工人员工作，必须断开室内进线电源。
- 9、灯泡等电热器具不能靠近易燃物，以防因长时间使用或无人看管时发生意外。

2. 安全用电

- 1、自觉遵守安全用电规章制度，用电要申请，安装、修理找电工，不私拉乱接用电设备，用电要安装漏电保护器。

- 2、不能往电力线、变压器上扔东西，不能在电力线附近放炮及燃放烟花爆竹、采石、修房屋、立井架、砍伐树木。
- 3、不能使用挂钩线、破股线、地爬线和绝缘不合格的导线接电。
- 4、不要将电话线、广播线与电力线混装在一起，同孔入室。
- 5、不能攀登、跨越电力设施的保护围墙、遮栏。
- 6、电灯线不宜过长，要将灯头固定，不要将灯头拉来拉去，当手电筒用。
- 7、不能私设电网防盗、捕鱼、狩猎、捉鼠。
- 8、不能在电力线下盖房子、打机井、堆放柴草、栽种树木。
- 9、晒衣服的铁丝要远离电线，更不能在电线上挂、晒衣物。所种藤蔓植物不能缠绕电线。
- 10、教育孩子，不要攀登变压器，不爬电杆，不晃拉线，不在电线下放风筝。
- 11、不要在灯泡开关、闸刀盒附近放置易燃物品。若发现异味时，应立即拉开家用闸刀，查清原因。火灾时，应立即断电，失火来不及断开电源的，不要泼水救火，要用盖土、盖沙的办法救火。
- 12、不要在电杆上拴牲口，或用强力撞震电杆，不能在电线杆附近挖坑取土。
- 13、跨越房顶的电线，要与房顶保持 2.5米 以上的距离。
- 14、选择合格的剩余电流动作保护器（漏电保护器）。
- 15、更换灯泡，要站在干燥木凳等绝缘物上，擦拭灯泡或其他电器时，应断开电源。
- 16、家用电器异常时，要断开电源，再做修理。新购或长时间停用的用电设备，使用前要检查绝缘情况。
- 17、临时用电，要办理相应手续，由电工安装，用后要及时拆除，禁止私拉乱接临时电线。
- 18、发现电线落地，人要离开 10米 以外，更不要用手去拾，并要看守现场，及时告知供电部门处理。
- 19、发现有人触电，不能用手去拉，应尽快切断电源，再进行抢救。
- 20、雷雨时不要靠近电杆和铁塔、避雷针等高电压设备。

3. 发生触电的主要原因

- 1、缺乏安全用电常识。首先要了解什么东西导电？人体本身、金属、潮湿的抹布或木棒等都可导电，不能用它们直接去碰带电的物体。
- 2、什么是安全电压？国家规定的安全电压为50伏，特别危险的地方为12伏。而目前一般照明用电为 220 伏，动力用电380伏，都远远超过了安全电压，万一触电都可使人致死。
- 3、用电设备安装要合格。不能为了省钱而使用老化破损的旧电线，电力线不能架得太低，不能把电话线、电视天线与电线安装在一起。
- 4、用电设备要及时检修。用电设备使用时间长了，绝缘部件就会老化损坏而发生漏电，若不及时修理或更换，都容易发生触电事故。

4. 为什么电器设备的金属外壳要接地？

在正常情况下电器设备的金属外壳与带电部分是绝缘的，外壳上不会带电，但如果电器内部绝缘体老化或损坏，电就可能传到金属外壳上来，如果外壳不接地，这时人若碰上去就会触电，若金属外壳接地了，电流就会通过地线流入大地，人碰上带电的金属外壳就不会触电了。接地就是用一根较粗的电线（最好是铜线，铝线容易被腐蚀或碰断，一般不能用作地线），把它的一头接在电器外壳上，另一头接在埋入地下一定深度，并有一定长度的角钢上，通常这根连接线也叫地线。

5. 保险丝是干什么用的？

保险丝又称熔丝，主要是用于防止因电流过大而烧坏电线的一道保险。保险丝是一种容易烧断的细合金丝，它只能通过正常用电电流，当电流量超过一定的数值时，它就会发热熔断而切断电源，从而保护电线不被烧坏，特别是当电线短路时，如不很快切断电源，电线在瞬间就会被烧坏，甚至发生火灾。保险丝的大小应视用电量大小而定，一般1安培的保险丝可以正常使用100~200瓦的电器。太大起不到良好