



国家电网  
STATE GRID

国网山东省电力公司  
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

24小时 供电服务您好  
**95598**

能源监管热线：  
**12398**



网上国网APP



能源监管APP



能源监管公众号

常用用电业务办理告知书

## 新装、增容用电业务 办理告知书（低压）

你用电·我用心

Your Power Our Care

## 新装、增容用电业务办理告知书（低压）

### 尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 业务办理流程

工程施工（视情况）

用电申请

装表接电并签订合同

## 业务办理说明

为方便您的办理，您可登录“网上国网”手机APP业务办理渠道，按照提示要求填写并提供相关资料。

## 1. 用电申请

您需提供的申请材料包括

### 用电主体资格证明

居民用户需提供身份证(或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件)。

非居民用户需提供营业执照(或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书,军队、武警出具的办理用电业务的证明)原件或加盖公章的复印件。

若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

### 用电地址权属证明

以下材料提供其一:①房屋产权所有证原件(或购房合同原件)或土地使用证原件;②租赁协议原件[还需同时提供出租方房屋产权证明复印件或土地使用证复印件(加盖公章,无公章的由出租方签字)];③法院判决书复印件(必须明确房屋或土地产权所有人并加盖公章)等其他证明文件。如无无法提供原件,提供复印件时企事业单位应加盖公章。

**原用电范围内的增容业务** 无需重复提供有效期内的用电主体资格证明、房屋产权证明(复印件)或土地权属证明文件资料。

为方便您的办理，您可提供身份证、营业执照、不动产证等证件号码，我们将为您提供电子证照线上查验。您也可下载并登录“网上国网”手机App，在申请环节将上述材料拍照上传或自动获取上传。

## 2. 工程施工

01

在受理您用电申请后，在1个工作日内或按照与您约定的时间上门服务并制定接电方案，具备直接装表条件的，我们将当日装表接电。

02

如果您的用电涉及工程施工，根据相关规定，居民客户由供电公司负责电表及以上工程施工；自用电申请起3个工作日内为您装表送电。如果您属于小微企业，我们将为您投资至表箱，自用电申请起7个工作日内为您施工接电，需对公变台区进行改造的，15个工作日内为您施工接电。其他非居民客户由您负责产权分界点至表箱的工程施工，表箱和表由供电公司提供。所有表后线都由您自行安装，请您自主选择您产权范围内工程的施工单位（具备相应资质）。

### 小微企业适用范围

具有营业执照、纳入国家市场监督管理总局小微企业库或者个体工商户、供电企业直供、同一地址累计报装容量160千瓦及以下的非居民客户。经现场核实符合国家《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）关于小微企业划型标准的，也认定为小微企业。

03

### 小微企业不适用范围

- ①临时施工用电；
- ②市政公用设施用电（如路灯、市政监控、警用摄像头、景观照明等）；
- ③政府、国有企业及其下属企业和集团用户（如银行、移动、联通、铁塔、广电、国企加油站等）；
- ④非供电企业直供区域且暂不具备直接供电条件的客户（不具备直供条件的转供户，高压自管、单体建筑内局部报装客户）。

## 3. 装表接电并签订合同

01

工程施工完成并办结相关手续后，我们将在当日为您装表接电。在装表接电前，请您与我们签订供用电合同。

02

在用电报装工程验收接入环节，我公司及所属产业单位或委托的安装工程公司不收取移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费、保护定值整定计算费、带电作业费等类似名目费用。