



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



24小时 供电服务热线
95598

能源监管热线：
12398



网上国网APP



能源监管APP



能源监管公众号

常用用电业务办理告知书

新装、增容用电业务 办理告知书（高压）

你用电·我用心
Your Power Our Care

新装、增容用电业务办理告知书（高压）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

用电申请

方案答复

验收送电

工程施工（视情况）

业务办理说明

为方便您的办理，您可登录“网上国网”App 业务办理渠道，按照提示要求填写并提供相关资料。

1. 用电申请

用电主体资格证明

营业执照或组织机构代码证，法人代表有效身份证明。若您受用电人委托办理业务还需提供授权委托书和您的有效身份证明。

用电地址权属证明

以下材料提供其一：①房屋产权所有证原件(或购房合同原件)或土地使用证原件；②租赁协议原件[还需同时提供出租方房屋产权证明复印件或土地使用证复印件(加盖出租方公章，无公章的由出租方签字)]；③法院判决书复印件(必须明确房屋或土地产权所有人并加盖公章)等其他证明文书。如无法提供原件，提供复印件时企事业单位应加盖公章。

对于重要、“两高”及其他特殊客户

按照国家要求，加验环评报告、项目批复(核准、备案)文件等证照资料。

原用电范围内的增容业务无需重复提供有效期内的用电主体资格证明、房屋产权证明(复印件)或土地权属证明文件、用电工程项目批准文件等资料。

为方便您的办理，您可提供身份证、营业执照、不动产权证等证件号码，我们将为您提供电子证照线上查验。您也可下载并登录“网上国网”App，在申请环节将上述材料拍照上传或自动获取上传。

2. 方案答复

01

在受理您的用电申请后，我们将按照与您约定的时间至现场查看供电条件，具备条件的现场直接答复供电方案，需会商的于现场勘查后答复，您可登录“网上国网”APP客户端进行线上确认。

02

方案答复时限：10(6)千伏及以上单电源客户不超过10个工作日，双电源客户不超过20个工作日。

03

高压供电方案有效期为一年，逾期注销。

3. 工程施工

01

根据国家《供电营业规则》规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上工程由供电公司负责。

02

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。请您自主选择设备供应单位，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。

03

重要客户需进行设计审查和中间检查。设计完成后，请及时提交设计文件，我们于3个工作日内完成设计审查；在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知供电公司，我们于2个工作日内完成中间检查。

04

根据各市出台的延伸投资政策，我们将对符合政策条件的客户延伸电网投资界面至项目用地规划红线。

4. 验收送电

① 工程竣工后，请及时报验。10(6)千伏及以上客户将于报验后3个工作日内为您验收，验收合格后3个工作日内为您送电。

② 送电前需签订《供用电合同》及相关协议，并结清业务费用。业务费用的标准按照物价管理部门的价格标准执行。

③ 在用电报装工程验收接入环节，我公司及所属产业单位或委托的安装工程公司不收取移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费、保护定值整定计算费、带电作业费等类似名目费用。