



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

关于山东省电力客户用电交费信息
纳入省域征信服务平台的公告

你用电·我用心
Your Power Our Care

关于山东省电力客户用电交费信息 纳入省域征信服务平台的公告

根据国家《征信业管理条例》和《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020）》中关于建立跨部门信用信息互联互通、加强守信奖励和失信惩戒机制建设的工作部署，中国人民银行济南分行与国网山东省电力公司签署《用电交费信息共享合作协议》，将全省电力客户用电交费信息纳入山东省域征信服务平台。自2016年9月1日起，全省范围内企业及个人的用电交费信息将通过人民银行征信系统与有关部门实现共享。其中，按照《征信业管理条例》规定，对居民个人的用电交费信息的采集须经得个人的授权和同意。

现阶段，纳入人民银行山东省域征信服务平台的用电交费信息主要包括企业及个人在用电过程中产生的窃电、违约用电、欠交电费（含供电企业代收的各项基金及附加、国家规定由供电企业收取的其他费用）等相关用电信息。电力客户的失信行为包括以下三种：一是客户的违约用电和窃电行为；二是客户12个月内产生2次及以上经催交仍未按时交费的行为；三是客户因自身原因12个月内发生两次及以上支票退票行为。

一旦客户存在上述失信行为，国网山东省电力公司就会对其失信行为进行登记，并将相关信息作为失信记录报送至山东省域征信服务平台，该失信记录将作为金融机构联合惩戒的重要参考依据。因发生失信行为而被纳入省域征信服务平台的用电客户，在后续12个月内未再次发生逾期电费、违约用电和窃电等失信行为，用电客户可向供电公司提出申请，撤销其失信记录。

推动信用体系建设，优化社会信用环境，共同打造“信用山东”，事关每个公民和每个组织的切身利益。让我们彼此携手，诚信履约，共同营造诚实守信的良好社会氛围，共同享受社会信用体系建设的结果！

国网山东省电力公司



常用电费交费（查询）方式介绍 ---●

1. 网上国网

智能手机下载“网上国网”手机App，享受专业、便捷的电力管家服务。轻松实现电费交纳、用电查询、在线客服等功能。

2. 电e宝

智能手机下载“电e宝”手机App，交费方便、快捷，具有充值交费、电费发票、业务办理、多户交费等功能，同时提供电e金服等特色服务。

3. 电费网银

如果您是政企客户，推荐使用国家电网公司企业线上交费平台-电费网银，支持众多银行网银支付、转账支付及电e贷、电e盈等电费金融产品，满足企业交费不同需求。

4. 银行代收代扣

您可以通过与国家电网公司合作的各银行App完成电费交费，也可以前往银行网点签订电费委托代扣协议，由联网银行定期从客户委托账户中扣款交费。

5. 微信

您只需打开微信，点击“我，服务/支付”，在“服务/支付”里找到“生活缴费”，选择“电费”，输入用户编号，核对用电信息，输入缴费充值金额。选择支付方式并提交支付密码后，即可完成电费支付。

6. 支付宝

您只需打开支付宝找到“生活缴费”功能，选择“电费”，输入用户编号，核对用电信息，输入缴费充值金额。选择支付方式并提交支付密码后，即可完成电费支付。