



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (减容、减容恢复)

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(减容、减容恢复)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 减容流程



2. 减容恢复流程



业务办理说明

1. 申请

您申请减容或减容恢复业务时，应在5个工作日内提出申请。如您减容时间超过两年，申请恢复用电容量时，应按新装或增容办理。

您需提供的申请材料包括

用电主体资格证明

- 自然人用户需提供身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。
- 非自然人用户需提供营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

2. 确立方案

根据业务需要，我公司工作人员将与您预约时间进行现场服务并确定供电方案，请您做好相关准备工作。

3. 工程施工

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。请您自主选择设备供应单位，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。

重要客户需进行设计审查和中间检查。设计完成后，请及时提交设计文件，我们将于3个工作日内完成设计审查；在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知供电公司，我们将于2个工作日内完成中间检查。

4. 设备封停/启封

我公司工作人员将按照预约时间，到现场进行设备封停（启封），或对更换的变压器（含不通过变压器的高压电机）进行送电，并完成表计特抄。

5. 其它告知事项

- 1、减容必须是整台或整组变压器的停止或更换小容量变压器用电。供电公司在受理之日后，根据您申请减容的日期对设备进行加封。从加封之日起，按原计费方式减收您相应容量的基本电费。如您减容后的容量已达不到实施两部制电价规定容量标准时，将改为单一制电价计费。
- 2、减少用电容量的期限，应根据用户所提出的申请确定，最短期限不得少于6个月，最长期限不得超过两年。
- 3、减容分为永久性减容和非永久性减容，非永久性减容在减容期限内供电公司保留您减少容量的使用权。减容两年内恢复的，按减容恢复办理，超过两年的按新装或增容手续办理。
- 4、减容后执行最大需量计费方式的，合同最大需量按减容后总容量申报，申请减容周期应以抄表结算周期或日历月为基本单位，起止时间应与抄表结算起止时间一致或为整日历月。合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期或日历月生效。
- 5、在减容期限内要求恢复用电时，需提前5个工作日向供电公司办理恢复用电手续，基本电费从启封之日起计收。