



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书
(暂拆、复装)

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书（暂拆、复装）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 暂拆流程

暂拆申请

现场勘查

拆表

2. 复装流程

复装申请

现场勘查

装表接电

业务办理说明

1. 暂拆/复装申请

您需提供的申请材料包括

用电主体资格证明

- 居民用户需提供身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。
- 非居民用户需提供营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

2. 现场勘查

受理人员与用户预约现场勘查时间，告知需其配合工作以及相关注意事项。具备条件的，可由用户自主选择预约服务时间。核实申请信息，确定装拆方案，用户签字确认。

3. 拆表/装表接电

具备拆/装表条件的，现场进行拆表/装表接电工作，并由用户签字确定表计底度。

4. 其他注意事项

01 暂拆和复装适用于低压用电客户。

您发起暂拆/复装申请后，供电公司将在5个工作日内为您办理暂拆/复装工作。用户办理复装手续后，供电公司应在5个工作日内复装接电。您申请暂拆时间最长不得超过6个月，超过暂拆规定时间要求复装接电者，需按新装手续办理。

03 同一自然人或同一法人主体的其他用电地址的电费交费情况应正常。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！